

Termos e condições de uso

PROTEO
2024



SUMÁRIO

1 OBJETO.....	4
2 ACEITAÇÃO.....	4
3 PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO.....	5
4 CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO WEBSITE.....	5
5 CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA.....	7
5.1 Principais serviços e funcionalidades disponibilizados na plataforma.....	7
5.2 Condições gerais de uso da plataforma.....	8
6 RESPONSABILIDADES.....	9
6.1 Responsabilidades do Usuário.....	10
6.2 Responsabilidades da PROTEO.....	11
7 PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	13
8 MANUTENÇÃO DO WEBSITE E DA PLATAFORMA.....	13
9 EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES.....	13
10 ALTERAÇÕES.....	14
11 DISPOSIÇÕES FINAIS.....	14



Estes são os Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) da Plataforma da PROTEO, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob nº 54.293.559/0001-86, e estão direcionados a todos os Clientes, Parceiros e Usuários da Plataforma e do website PROTEO, hospedados sob o domínio (URL) www.proteo.com.br.

A PROTEO estabelece, nestes Termos, as condições para o acesso e utilização de sua Plataforma, bem como aborda questões relacionadas ao uso das informações, materiais, itens e funções contidos nela. Além disso, este documento também dispõe acerca das responsabilidades dos Usuários da Plataforma ou do Website e da própria PROTEO.

Ao aceitar os Termos, o Cliente, Parceiro e/ou Usuário (os quais serão doravante designados apenas como “Usuário”) manifesta ciência inequívoca e expressa concordância com as disposições deste documento, bem como garante ter conhecimento e assentir com a Política de Privacidade. Caso não concorde com qualquer trecho destes Termos ou com a Política de Privacidade, o Usuário não deverá utilizar a Plataforma.

Ao acessar o website ou a plataforma, você concorda com estes Termos e condições de uso .

1 OBJETO

A PROTEO, na intenção de promover a privacidade e a segurança da informação, em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709) e demais legislações pertinentes, edita o presente documento de Termos e Condições de Uso.

Este instrumento regula os direitos e obrigações relacionados ao uso do website da PROTEO Software LTDA e da plataforma PROTEO, hospedados sob o domínio www.proteo.com.br pelo VISITANTE (pessoa física que acessa o website ou a plataforma PROTEO), ou pelo USUÁRIO (pessoa física que utiliza serviços ofertados na plataforma).

2 ACEITAÇÃO

A aceitação destes “Termos e Condições de Uso” pelo VISITANTE/USUÁRIO se dará no ato de acesso e navegação pelo website da PROTEO e/ou no ato de registro de uma conta na plataforma PROTEO, configurando negócio jurídico perfeito, ainda que celebrado por meio eletrônico, e possui eficácia e validade jurídicas em conformidade com a legislação em vigor.

A aceitação deste Termo, ainda, em todas as suas condições, é requisito indispensável à adesão e utilização do website e da plataforma em todas as suas funcionalidades, ficando o VISITANTE/USUÁRIO legalmente vinculado ao presente instrumento.

Caso não concorde com o presente Termo, por favor, se abstenha de acessar e utilizar os referidos website e plataforma.

Ao utilizar o website ou a plataforma e aceitar o presente Termo, o VISITANTE/USUÁRIO declara:

- Ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira e penalmente imputável;
- Estar ciente de que é vedada a disponibilização de qualquer conteúdo ilícito, contrário à moral e aos bons costumes, como conteúdo de natureza racista, xenofóbica, ou casas de apostas, jogos de sorte e azar, qualquer tipo de

pornografia ilegal, de apologia ao terrorismo ou contra os direitos humanos, ou que possa violar direitos de terceiros, bem como material que incorporem vírus ou elementos nocivos, ou que prejudique o sistema e;

- Que toda e qualquer utilização do website terá apenas finalidades lícitas, reconhecendo que o VISITANTE/USUÁRIO o único responsável pelo seu uso, isentando a PROTEO de toda e qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos decorrentes de seu uso.

Ao aceitar o presente Termo, o usuário se responsabiliza, com exclusividade e mesmo perante terceiros, por todo e qualquer dano ou prejuízo decorrente das informações fornecidas por ele, inclusive se estas forem consideradas incorretas, inverídicas ou incompletas, sujeitando-se a todas as sanções aplicáveis nos termos da legislação brasileira, inclusive em âmbito criminal.

3 PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS DOS USUÁRIOS

A PROTEO garante que as informações pessoais dos VISITANTES/USUÁRIOS serão mantidas em absoluto sigilo, salvo as situações em que for judicialmente compelida a divulgar essas informações.

No acesso, navegação, utilização do website ou da plataforma ou eventual envio de solicitação de contato por intermédio do website, ou qualquer outra informação relacionada ao tratamento de dados pessoais, aplicam-se as disposições constantes neste Termo, e também em nosso Aviso de Privacidade.

4 CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DO WEBSITE

O acesso ao website é livre e gratuito.

Este site foi criado e desenvolvido com a função de trazer conteúdo informativo de alta qualidade, bem como para a divulgação de prestação de serviço. Todo o conteúdo é atualizado periodicamente, porém, pode conter em algum artigo, vídeo

ou imagem, informação que não reflita a verdade atual, caso em que a PROTEO não poderá ser responsabilizada de nenhuma forma ou meio por qualquer conteúdo que não esteja atualizado.

O VISITANTE é o único responsável pelas informações por ele fornecidas quando do envio de eventual solicitação ou contato por intermédio do website, estando ciente que a PROTEO não se responsabiliza por informações incorretas ou inverídicas apresentadas pelo próprio VISITANTE, o qual será responsável, também, por manter atualizadas todas as informações pessoais e de contato fornecidas, especialmente seu endereço eletrônico (e-mail) e telefone de contato.

Caso o VISITANTE verifique que, por engano, alguma informação foi fornecida incorretamente, deverá solicitar sua correção, alteração, exclusão ou substituição, visando a boa-fé e possibilitando o atendimento de sua solicitação ou contato. Para isso, basta abrir um requerimento em nosso Portal de Comunicação do Titular dos Dados.

Todos os dados que nosso site coleta serão disponibilizados pelo próprio USUÁRIO ao optar por nos contatar para obter informações sobre nossos serviços ou demais dúvidas, sendo que tais dados estão protegidos conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

Desse modo, ao inserir suas informações em nosso website, o VISITANTE concorda integralmente com a coleta de dados conforme a Lei e com nosso Aviso de Privacidade.

O VISITANTE está ciente que o mero envio de solicitação ou contato no website não fornecerá acesso aos serviços fornecidos pela PROTEO, os quais serão apresentados ao VISITANTE, conforme solicitado, após contato da empresa por um dos meios de comunicação oferecidos, sendo que a efetiva contratação dos serviços só ocorrerá com a assinatura do respectivo “Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços”.

A funcionalidade do website depende da conjugação simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle da PROTEO, tais como a interação de servidores, serviços de telecomunicações de terceiros, bem como a adequação dos equipamentos do

VISITANTE, competindo a este observar os requisitos mínimos para acesso, podendo ocorrer instabilidades.

Em caso de dúvidas sobre a comercialização ou disponibilização de serviços da PROTEO, o VISITANTE deverá entrar em contato com os responsáveis por meio do e-mail contato@proteo.com.br.

5 FUNCIONALIDADES E CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

5.1 Principais serviços e funcionalidades disponibilizados na plataforma

O PROTEO é uma plataforma de prevenção à lavagem de dinheiro (PLD) e ao financiamento do terrorismo (FT) e possui as funcionalidades abaixo como forma de mitigação de riscos legais e financeiros associados à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

- **Background check:** processo de verificação das informações e histórico de uma pessoa física ou jurídica, geralmente realizado antes de decisões importantes, como contratação de funcionários, concessão de crédito ou estabelecimento de parcerias comerciais. Essa verificação pode incluir análise de registros criminais, processos judiciais, emissão de certidões negativas de débito, históricos de emprego, educação, crédito, e até mesmo presença online. No contexto do nosso app, a funcionalidade de Background Check permite uma avaliação abrangente e precisa, garantindo que as decisões sejam informadas e baseadas em dados confiáveis, mitigando riscos e assegurando a integridade das operações.
- **Central de risco:** A funcionalidade central de risco é responsável por monitorar, analisar e gerenciar informações relacionadas a transações financeiras e comportamentos suspeitos. Ela coleta dados de diversas fontes, realiza análises de risco e elabora relatórios que ajudam instituições financeiras a identificar atividades ilegais.
- **Monitoramento:** O monitoramento é a funcionalidade que garante a conformidade com regulamentações e proteção da integridade das operações financeiras.

5.2 Condições gerais de uso da plataforma

É responsabilidade do USUÁRIO conhecer e colocar em prática todas as instruções, padrões e requerimentos técnicos contidos nestes Termos. O USUÁRIO reconhece e concorda que a utilização efetiva das funcionalidades da Plataforma depende de condições técnicas mínimas que são de sua inteira responsabilidade, tais quais a existência de adequada conexão à internet, bem como o funcionamento apropriado de dispositivos eletrônicos e/ou outros equipamentos utilizados para acessar/utilizar a Plataforma.

A autorização para utilização da Plataforma dar-se-á nos termos do Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços.

O acesso a Plataforma será liberado ao usuário nos termos do Contrato de Licença de Uso de Software e Prestação de Serviços. A partir do cadastro, o usuário receberá um login individual e criará uma senha. Tais dados deverão ser mantidos em segurança e não deverão ser divulgados. A PROTEO não se responsabiliza por acessos indevidos à Plataforma pautados na negligência do USUÁRIO com tais informações.

Novas funcionalidades poderão ser incluídas na Plataforma através de atualizações e/ou novas versões disponibilizadas, assim como funcionalidades antigas poderão deixar de existir e/ou sofrer limitações.

O USUÁRIO aceita utilizar a Plataforma “conforme está disponível”, bem como se compromete em mantê-las sempre atualizada, instalando e utilizando as últimas versões disponíveis. A PROTEO não se responsabilizará por eventuais danos sofridos pelos USUÁRIO em razão de desídia na atualização das Plataformas, sendo responsabilidade do USUÁRIO a constante verificação de atualizações e/ou novas versões.

Ao aceitar estes Termos e a Política de Privacidade, o USUÁRIO declara que está ciente de que todas e quaisquer informações compartilhadas por ele através da Plataforma são de sua inteira responsabilidade, bem como garante que possui todos os direitos, poderes e autorizações necessárias para fazê-lo, em consonância com as obrigações aqui expostas, bem como em respeito às demais obrigações legais e contratuais que porventura existirem, inclusive no que tange aos direitos de

- propriedade intelectual e proteção de dados pessoais.

6 RESPONSABILIDADES

6.1 Responsabilidades do Usuário

O USUÁRIO deverá observar as seguintes responsabilidades, sem prejuízo de outras que decorram de lei, da boa-fé ou dos bons costumes:

- Conhecer a legislação vigente e utilizar as Plataformas de maneira lícita, honesta e dentro das condições acordadas entre as Partes;
- Garantir a veracidade e autenticidade de todas as informações e documentos inseridos na Plataforma, tanto em relação a si quanto em relação a terceiros, bem como manter tais dados e documentos devidamente atualizados;
- Observar todas as especificações, padrões técnicos e requisitos necessários para a utilização da Plataforma;
- Garantir a segurança de seu login, da senha e de quaisquer documentos e informações cadastradas na Plataforma, de forma que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a elas, bem como manter efetivo controle sobre as ações e omissões ocorridas a partir do acesso através de sua conta;
- Comunicar, imediatamente, eventual perda, acesso não autorizado, extravio e/ou divulgação indevida das informações de suas informações acesso;
- Reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de Usuários, Clientes, Parceiros e/ou terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e personalidade), que sejam causados à PROTEO, seus sócios, diretores, funcionários ou a qualquer outro Usuário, Cliente, Parceiro ou terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos e na Política de Privacidade.

O USUÁRIO é exclusivamente responsável:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente virtual da Plataforma;

- Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à PROTEO, a qualquer outro USUÁRIO, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo. Sem prejuízo de outras medidas, a PROTEO poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso à Plataforma de qualquer USUÁRIO, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste Termo e demais políticas da Plataforma ou da legislação vigente aplicável.

O USUÁRIO não poderá praticar as seguintes ações com relação à Plataforma, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

- Prática de atos contrários ao disposto neste Termo e na Política de Privacidade;
- Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, incluindo, mas não se limitando a, pornografia infantil, corrupção, lavagem de dinheiro, acesso não autorizado a dados de terceiros etc;
- Utilizar a Plataforma e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste Termo, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso à Plataforma;
- Utilizar as Plataformas ou acessá-las para representar qualquer pessoa sem a devida autorização ou representar indevidamente uma entidade, ou declarar falsamente (ou de outra forma a deturpar) sua afiliação com qualquer outra pessoa ou entidade. Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, a Plataforma, e/ou qualquer conteúdo dele constante;
- Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem à PROTEO, a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico, para qualquer divulgação dos dados contidos na Plataforma;
- Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou

qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

- Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da PROTEO, de suas Plataforma, empresas afiliadas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- Utilizar a Plataforma com o objetivo de desenvolver produto ou serviço semelhante aos ofertados, ou para facilitar o acesso e/ou beneficiar concorrentes diretos ou indiretos da PROTEO;
- Praticar quaisquer atos em relação à Plataforma, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à PROTEO, seus sócios, diretores e funcionários, a quaisquer Usuários, Parceiros, Clientes e/ou a quaisquer terceiros;

Caso o USUÁRIO, Cliente ou Parceiro viole, direta ou indiretamente, algum dos deveres ou responsabilidades elencados nestes Termos, ou caso haja suspeita ou comprovação de fraude ou tentativa de qualquer ato ilícito envolvendo a Plataforma, a PROTEO se reserva o direito de remover, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, quaisquer imagens, informações, documentos e/ou conteúdo dos Usuários, Clientes e Parceiros envolvidos.

Para maiores esclarecimentos referentes às responsabilidades do Usuário, bem como para denunciar violações a estes Termos ou à Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail dpo@proteo.com.br.

6.2 Responsabilidades da PROTEO

Sob nenhuma hipótese, a PROTEO, seus sócios, diretores e funcionários serão responsáveis (incluindo, mas não se limitando a):

- Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso desta Plataforma ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio desta Plataforma;

- Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário nesta Plataforma;
- Pelo uso indevido, por qualquer Usuário ou terceiros da Plataforma, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;
- Pela suspensão, interrupção ou remoção da Plataforma;
- Por falhas técnicas/operacionais da Plataforma ou indisponibilidade do sistema, decorrentes do mau uso ou problemas técnicos ou de conexão nos equipamentos utilizados pelo Usuário;
- Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

A utilização da Plataforma pelo Usuário é de sua inteira responsabilidade e risco. A PROTEO não garante que o acesso à Plataforma, seus conteúdos e/ou suas operações:

- Serão ininterruptas ou livres de erros;
- Sempre atenderão às necessidades e expectativas do Usuário;
- Sempre funcionarão de maneira pontual e segura;
- Serão absolutamente livres de contaminação por vírus ou outros elementos do gênero.

A PROTEO se compromete em sempre buscar aprimorar sua Plataforma, a fim de que o USUÁRIO seja contemplado com os melhores, mais seguros e mais confiáveis serviços possíveis. No entanto, não podemos garantir, de maneira cabal, a absoluta exatidão, correção e confiabilidade destes.

7 PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o conteúdo disponibilizado no website e na plataforma, como marcas, logotipos, vídeos, arquivos, textos, ícones, desenhos, sons, layouts, algoritmos, entre outros, são de propriedade exclusiva da PROTEO ou de terceiros que concederam autorização para tal utilização e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

Para o acesso e a utilização do website ou da plataforma pelo VISITANTE/USUÁRIO, a PROTEO concede uma licença de uso pessoal, limitada, revogável, intransferível, não exclusiva e não passível de sublicenciamento, dos direitos de propriedade intelectual necessários à utilização do serviço, o que não inclui direitos de reprodução, alteração, comunicação ao público ou qualquer forma de distribuição, ou seja, não pode ser entendida como autorização para tal.

Sendo assim, o VISITANTE assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no website e na plataforma.

8 MANUTENÇÃO DO WEBSITE E DA PLATAFORMA

A PROTEO reserva-se o direito de executar manutenções corretivas e preventivas em seu website e em sua plataforma, ou mesmo de alterar ou incluir funcionalidades, sempre que julgar necessário, sem necessidade de aviso prévio ao VISITANTE/USUÁRIO.

9 EXCLUSÃO DE GARANTIAS E RESPONSABILIDADES

A PROTEO não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso ao website ou a plataforma ou falhas em seu funcionamento.

10 ALTERAÇÕES

A PROTEO poderá modificar autonomamente, e a qualquer tempo, para adequações e inserções nos aspectos formais, procedimentais e substanciais deste Termo, que serão atualizados e colocados à disposição dos VISITANTE/USUÁRIO no website e na plataforma, sem necessidade de prévio aviso, por meio da atualização deste Termo. Tais modificações entrarão em vigor a partir de sua publicação e a nova versão revogará todas as anteriores.

11 DISPOSIÇÕES FINAIS

A tolerância da PROTEO quanto ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá a parte tolerante de exigir da outra o fiel cumprimento deste Termo, a qualquer tempo.

Se qualquer parte deste Termo for considerada nula, inválida ou inexecutável, tal trecho deve ser interpretado de forma consistente com a Lei aplicável, para refletir, na medida do possível, a intenção original das partes, e as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Os presentes “Termos e Condições de Uso” serão regidos, interpretados e executados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro de Francisco Beltrão/PR, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

Caso reste alguma dúvida após a leitura deste Termo, o VISITANTE/USUÁRIO deverá entrar em contato com os responsáveis pela PROTEO por meio do e-mail dpo@proteo.com.br.

Caso a dúvida do VISITANTE/USUÁRIO seja relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais, é recomendada a leitura do nosso Aviso de Privacidade e, caso não seja suficiente, solicite ajuda por meio de nosso e-mail dpo@proteo.com.br, ou realize um requerimento em nosso Portal de Comunicação do Titular dos Dados.

Os presentes “Termos e Condições de Uso” são válidos a partir da data de publicação 02 de outubro de 2024.

Responsável: Amanda Heluiza Giongo

Aprovado em: 01/10/2024

HISTÓRICO DE VERSÕES	
V1 - CRIAÇÃO DO DOCUMENTO	OUTUBRO/2024